

Communiqué de presse

17h30 : Nouveau Point d'étape sur la Cyberattaque Ciblant un Établissement Client du Groupe Softway Medical

Nos investigations se poursuivent en étroite concertation avec notre client. Nous sommes donc en mesure d'affirmer que notre logiciel n'est pas en cause, mais qu'il s'agit d'une usurpation d'un compte à privilèges, au sein de l'infrastructure du client, par une personne qui a utilisé les fonctions standards de la solution.

Cette thèse est avérée.

Il ne s'agit donc pas d'une mauvaise implémentation du logiciel ni d'une erreur humaine.

Pour rappel :

Le Groupe Softway Medical souhaite apporter des précisions concernant la récente cyberattaque mentionnée dans certains articles de presse. Cette attaque a visé un établissement de soins client du groupe, mais les données compromises n'étaient pas hébergées par le Groupe Softway Medical et le logiciel MediBoard n'est pas mis en cause.

Le 19 novembre 2024, une cyberattaque a été détectée au sein d'un établissement de soins utilisant notre logiciel MediBoard. **Nous tenons à préciser que les données de santé concernées n'étaient pas hébergées par le Groupe Softway Medical.**

Dès que l'attaque a été authentifiée et validée dans la matinée, nos équipes ont immédiatement informé le client concerné. Nous avons mobilisé nos équipes opérationnelles, techniques et la direction des services informatiques pour accompagner le client dans le processus de sécurisation de sa solution.

À cette heure, nos investigations approfondies, toujours en cours, confirment que notre logiciel MediBoard n'est pas mis en cause dans cette cyberattaque.

Le Groupe Softway Medical réaffirme son engagement envers la sécurité et l'intégrité des solutions qu'il propose. Nous restons disponibles pour répondre à toute question supplémentaire et pour fournir des informations complémentaires si nécessaire.

Coordonnées de contact :

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre service presse à l'adresse suivante : **ddrai@softwaymedical.com** ou par téléphone au **+33 6 30 91 24 69**.

À propos du Groupe Softway Medical

Éclairer et rendre possible l'évolution des usages, pour les professionnels de santé et les patients.

Au sein du Groupe Softway Medical, nous sommes guidés par notre vision affûtée du marché de la santé et de ses mutations. Nous ne suivons pas l'air du temps, nous l'anticipons et parfois même nous le provoquons.

Grâce aux forces du Groupe, nous faisons en sorte que les pratiques et usages de demain deviennent une réalité dès aujourd'hui. Ce faisant, nous éclairons et rendons possible l'évolution des usages, pour permettre aux professionnels de santé d'être toujours plus efficaces et aux patients de devenir acteurs de leur propre santé.

Au sein du Groupe Softway Medical, nous sommes des visionnaires pragmatiques.

Contacts Presse :

Déborah Draï - Responsable Communication, +33 6 30 91 24 69 - ddrai@softwaymedical.com
Victoria Kaiser - Chef de Projet Presse, +33 7 62 59 23 03 - vkaiser@softwaymedical.com

29 Allée de Saint-Jean
ARTEPARC - Bâtiment D
13710 FUVEAU - France

+33 (0)4 88 71 13 00
contact@softwaymedical.com
www.groupesoftwaymedical.com

